



CAMPING - VILLAGE PARCO DELLE PISCINE

depuis 1952

53047 SARTEANO (SIENA)



Tel. +39-0578-26971 Fax +39-0578-265889
info@parcodellepiscine.it
www.parcodellepiscine.it

RÈGLEMENT

18 AVRIL – 29 SEPTEMBRE 2019

RÉSERVATION

La réservation se fait soit par **Internet** (www.parcodellepiscine.it), soit par **téléphone** ou **e-mail**. Lorsque la disponibilité est vérifiée, il est nécessaire qu'un acompte soit versé afin de confirmer la réservation, égal à 30% du montant de séjour, sur le C/C de Bagno Santo Spa, Sarteano, Banca Nazionale del Lavoro, Piazza Savonarola 13, 53045 Montepulciano (IBAN: IT50Q010052560000000001010, swift/bic: BNLITRR).

La réservation ne sera confirmée qu'après versement de l'acompte.

Annulation de la réservation

En cas d'annulation de la réservation, l'acompte sera remboursé à hauteur de 50%, en cas d'annulation communiquée par courrier ou par e-mail au moins 4 semaines avant la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, l'annulation ne donnera lieu à aucun remboursement.

RÉCEPTION: VIA CAMPO DEI FIORI 30

Le **Check-in** est prévu de **8h00 à 13h00** et de **16h00 à 23h00**. Les mineurs doivent être accompagnés par un adulte.

Alla réception, l'acceptation est formalisée par :

- enregistrement de données personnelles, document d'identité ;
- l'application d'un autocollant sur le pare-brise du véhicule, qui permet d'entrer et de circuler librement à l'intérieur du camping;
- la remise du Règlement et des tarifs;
- la remise du code d'accès au réseau WiFi

Les **mobil-homes** sont disponibles le jour de l'arrivée à partir de **16h00**.

ACCÈS INTERDIT AUX ANIMAUX

HORAIRES D'ENTRÉE DANS LE CAMPING - VILLAGE

Le **portail** d'entrée est ouvert de **07h00 à 01h00**. Passé cette heure, le portail sera ouvert toutes les trente minutes.

La **barrière** qui permet l'accès des véhicules à leur emplacement est située après la Réception et reste ouverte de **07h00 à 14h00** et de **16h00 à 23h00**. Les clients qui



Certified Environmental
Management
Reg. N. I – 000275

désirent sortir du Camping avec leur véhicule en dehors de ces horaires sont priés de garer ces derniers sur les places de parking prévues à cet effet en face de la barrière (indiquées par le panneau « P »)

REPOS, SILENCE ET CIRCULATION DES VÉHICULES

Aucun véhicule ou moto ne doit être mis en marche ou circuler pendant les deux périodes de **repos : de 14h00 à 16h00** et de **23h00 à 07h00**.

La **vitesse** de circulation des véhicules est limitée à **20 km/h**.

Les radios, télévisions et instruments de musique sont tolérés à condition de maintenir un volume peu élevé et de ne pas déranger les autres campeurs.

TARIFS, DÉPARTS, RÈGLEMENT ET INVITÉS

Les prix du tableau comprennent tous les services gratuits figurant sur la page suivante et concernent un séjour d'une nuit jusqu'à 10 heures le lendemain. Tout départ de l'emplacement après 10h00 du matin sera facturé.

Toute variation dans le nombre de personnes ou de véhicules doit être signalée à la Réception le jour même.

Les campeurs qui souhaitent recevoir des invités doivent en informer la Réception. Les invités doivent s'enregistrer sur le compte du campeur qui les accueille et sont acceptés dans l'enceinte du Camping entre **09h00 et 22h00**. En cas de permanence pendant la nuit, ils seront soumis à la procédure d'enregistrement que les campeurs; on doit payer le tarif par nuit qui sera chargé chez le campeur.

TÉLÉPHONE, POINT INTERNET, TABAC ET CARTES POSTALES

Le Point Téléphone met à disposition un service Internet, fax et photocopies, et vend des cigarettes et cartes postales. Les horaires d'ouverture sont **de 09h00 à 12h00** et **de 16h00 à 20h00** au mois de **juillet et août**. Un horaire réduit est prévu le reste de l'année.

PISCINES

Les trois piscines du camping sont alimentées en eau courante thermale à une température d'environ 24° C.

La **grande piscine avec la cascade**, située dans le Parc, est ouverte **du 18 avril au 29 septembre : jusqu'au 3 mai** elle est ouverte de **08h00 à 13h00** et de **14h00 à 18h00**. Du **4 mai au 29 septembre** elle est ouverte en continu de **09h00 à 19h00**.

La **petite piscine** sera ouverte **pendant le mois du mai jusqu'au 31 août, toujours de 09h00 à 19h00**.

La **troisième piscine**, située à l'intérieur du camping, est réservée aux Campeurs et est ouverte **depuis le début de juillet jusqu'à fin août**, avec les horaires suivants: **de 08h00 à 13h30** et de **16h00 à 20h00**.

SERVICES GRATUITS POUR LES CAMPEURS

- Wifi : Accès Internet en Wireless disponible sur l'ensemble du Parco delle Piscine
- Logement sur des emplacements d'une surface minimum d'environ 110 m² délimités par des haies, ou dans un champ
- Logement dans des mobil-homes situés sur des emplacements délimités par des haies. Tous les mobil-homes sont entièrement équipés de tout le confort, à l'exclusion des draps et serviettes
- Accès aux trois piscines dotées de vastes solariums avec transats et parasols
- Accès aux toilettes et aux douches équipées d'eau chaude et froide
- Accès aux installations sportives : ping-pong, volley-ball et basket-ball
- Accès au grand jardin d'enfants
- Accès au vita-gym
- Accès au grand parc de jeux et pique-nique (l'installation de tentes n'est pas autorisées)
- Animations pour les adultes, les jeunes et les enfants, en juillet et août
- Ramassage quotidien et sélectif des déchets dans îles écologique
- Cours d'aquagym et stretching, selon le programme en juillet et août
- Accès à la salle de loisir et à la salle de télévision avec liaison satellitaire (Home Theatre)
- Utilisation du service pour camping-car
- Défibrillateur
- Réception de messages et de courrier à la Réception ou sur l'emplacement
- Coffre-fort pour les petits objets de valeur et les espèces, à la Direction
- Excursions culturelles, historiques, œnologiques et gastronomiques, en juillet et août, organisées par la Direction
- Piste de patins à roulette près du camping (300 m.)

SERVICES PAYANTS

- Parking pour la voiture sur l'emplacement
- Point Internet, téléphone, fax, photocopies au Point Téléphone
- Hydromassage (chez la grande piscine du Parc) à l'eau thermale à environ 24°C
- Machines à laver et sèche le linge (jetons en vente à la Réception)
- Montage et démontage de vérandas
- Transport de caravane du garage à l'emplacement et vice-versa
- Location de linge à la Réception
- Location de matériel pour bébé à la Réception, lits bébé, poussettes, tables à langer et baignoires (2,00 € par jour et par élément)
- Toilettes privées
- Accès au cours de tennis (15 €/heure en journée et 20 €/heure en soirée avec éclairage). Réservations au Point Téléphone.
- Accès au terrain de mini-football (50 €/heure en journée et 65 €/heure en soirée avec éclairage). Réservations au Point Téléphone.
- Cours de cuisine et dégustation pendant la semaine en juillet et août
- Bar et restaurant

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Le camping a obtenu depuis 2005, premier camping en Italie, l'inscription au registre EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, registration n°. I-000275), conformément au règlement européen (CE) n° 1221/2009. La conformité aux exigences fixées par le règlement EMAS est vérifiée annuellement par un organisme tiers et indépendant. Nous demandons donc à nos clients la plus grande coopération et, en particulier, nous vous rappelons que :

- Il est interdit de déverser des produits ou des substances dangereuses dans l'environnement, dans les égouts et les canaux de vidange et les drains des toilettes ;
- En cas de déversement accidentel de ces substances, avertir immédiatement le personnel du camping ;
- Il est interdit de jeter toutes sortes de déchets en dehors des conteneurs de tri sélectif, cendrier et poubelles.

EN CAS D'INCENDIE

Le camping est équipé sur toute sa surface d'une installation fixe anti-incendie à l'eau. Les points de distribution correspondent aux petites bornes rouges. En plus de l'installation fixe, le camping dispose de nombreux extincteurs situés aux endroits indiqués sur le plan affiché dans les panneaux d'affichage du camping.

En cas d'urgence :

- tous les véhicules présents devront être garés sur les espaces prévus à cet effet et indiqués sur le plan ou, s'ils sont en mouvement, stationner en bordure de route.
- se conformer aux consignes du personnel, imparties par haut-parleur.

DATES PERSONNELLES

Les données personnelles des campeurs sont traitées en respectant les principes de la Loi Italien sur la protection des données personnelles (D.Lgs. 196/2003).